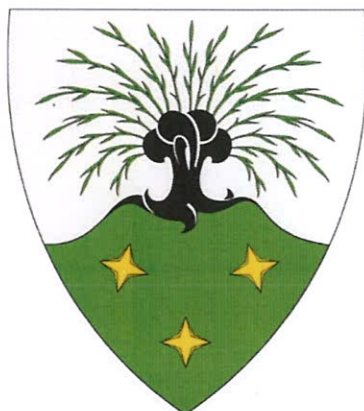


Balatonfüzfő Turizmusfejlesztési Stratégiája



2019

Készítette:

Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin János tér 4.

Tóth Barnabás, BKKTE TDM

Tartalomjegyzék

A Balaton 2030 Turizmusfejlesztési Stratégia	3
A térség jelenlegi élménykínálata, főbb vonzerői	3
A térség jövőbeni márkapozíciója	4
Balatonfüzfő desztinációjának általános bemutatása	5
Helyzetelemzés	6
Balatonfüzfő SWOT analízisei	6
Balatonfüzfő egységesített SWOT analízise	6
Balatonfüzfő SWOT magánszállásadók	7
Balatonfüzfő SWOT Panziók, egyéb szálláshelyek	8
Balatonfüzfő turisztikai problémafája	9
Balatonfüzfő turisztikai célfája	10
Balatonfüzfő turisztikához kapcsolódó adottságai	11
A desztináció idegenforgalmi bevételeinek alakulása 2016-2018 között	14
Balatonfüzfő turisztikai szolgáltatóinak elemzése	16
Szálláshelyek	16
Kereskedelmi üzletek	18
Balatonfüzfő attrakcióleltárja	19
Balatonfüzfő turisztikai fejlesztései	20
Balatonfüzfő turisztikai fejlesztései uniós forrásból a két teljes magyar programozási ciklusban (2007-2020)	20
Vidékfejlesztés	21
Hazai forrásból megvalósult turisztikai fejlesztések	22
Turisztikai jövőkép	24
Források	26

A Balaton 2030 Turizmusfejlesztési Stratégia

A térség jelenlegi élménykínálata, főbb vonzerői

A Balaton hazánk egyik legkedveltebb turisztikai desztinációja, Közép-Európa legnagyobb édesvizű tava, amely szinte egész évben egyedi természeti értékekkel és kulturális attrakciókkal várja az ide érkezőket. A legnagyobb forgalom – jellemzően a családi vízparti üdülés termékkörében – a nyári szezonban tapasztalható. A több mint 70 strand vízminősége és szárazföldi szolgáltatásai szinte mindenhol kiváló minősítést kaptak; a családbarát strandjaival, élményfürdőivel, wellness resortjaival a Balaton a családok kedvelt „nyaraló” desztinációja. A vízisportok kedvelői kipróbálhatják a kiteszörföt, a stand-up-paddlet és a sárkányhajózást is, a Balaton emellett Európa egyik legkedveltebbvitorlázó helyszíne, mely otthont ad az évente megrendezésre kerülő Kékszalagnak, Európa legnagyobb tókerülő vitorlásversenyének. Hasonló vonzerőként jelennek meg még a zenei fesztiválok, pl. a Balaton Sound, vagy akár a VeszprémFest, a Klassz a pARTon rendezvénysorozat, vagy a Jazz Piknik. A főszezon mellett az elő- és utószezonban is kiemelt turisztikai vonzerőt jelentenek a – sok helyütt már felújításra szoruló – 210 km hosszú Balatoni Bringakörút, a kalandparkok és tematikus parkok, illetve a Balaton-felvidéki Nemzeti Park területén kialakított túraútvonalak, látogatóközpontok. Egész éves vonzerőként jelennek meg a kulturális attrakciók is, valamint elsősorban a térség nyugati területén elérhető egészségturisztikai szolgáltatások. Hévíz, mint gyógytó, valamint a gyógyvízbázisú kezelésekre alapozott egészségturizmus jelentős beutazó forgalmat generál. Fontos vendégforgalmi tényező emellett a belföldi wellness pihenések számának folyamatos emelkedése. A római kori emlékek (pl. Balácapusztá), az egyházi épített örökségek, mint például a Tihanyi Bencés Apátság, a történelmi várak, kastélyok (pl. Szigliget, Sümeg, Veszprém, Festetics-kastély), a reformkori műemlékek, a kiállítóhelyek (pl. Vaszary Galéria, Kogart Tihany), és a múzeumok (pl. Balatoni Múzeum) jelenleg elsősorban a belföldi vendégeknek jelentenek kiegészítő motivációt, de ezek azok a vonzerők, amelyekkel az igényesebb, minőségi turizmusra fogékony külföldi szegmenseket is meg lehet szólítani. A bor és gasztronómia terén a Balatonra a folyamatos megújulás a jellemző. Ebben kiemelt szerepet játszik a balatoni beach-food és bisztrók megjelenése, az újonnan megnyíló, magas színvonalú helyek, a régióra jellemző ízek és helyi termékek. Egyedülálló a térség borvidégein tapasztalható vállalkozói összefogásnak köszönhető egységes piacra lépés, a minőségi

vendéglátóhelyek összefogása (Balaton bor). Számos bisztró nyitotta meg kapuit a tóparton a közelmúltban. A Balaton desztináció jelenlegi élményígéreteként a „Nyári családi vakáció”, ősszel és tavasszal elérhető „Balatoni aktív kikapcsolódás”, „Baráti gasztróélmények”, valamint a „Hévízi feltöltődés” fogalmazható meg.

A térség jövőbeni márkapozíciója

A fejlesztések megvalósításával a Balaton egész éven át változatos programokat, az egyes évszakokhoz igazodó turisztikai kínálatot ígérő desztinációvá válik. A Balaton brand a belföldi és nemzetközi piacon is magasan pozicionált prémium márkává válik, és önálló termékként is életképes. A térség fokozatosan képessé válik, a világ utazási trendjeihez alkalmazkodva (többszöri, rövidebb időtartamra való utazási kedv), tavasszal, ősszel és télen is minőségi kínálatot nyújtani, ezzel is enyhítve a szezonalitást. A vendégforgalom térbeli és időbeni koncentrációja csökken, köszönhetően a 4 évszakos családi wellness-hoteleknek az infrastruktúra- (úthálózat, vasút, kerékpárutak, e-kikötők) és attrakciófejlesztésnek, a nem part menti vonzerők fejlesztésének, illetve a belföldi utazóközönséget megszólító marketingüzeneteknek. A kulturális attrakciófejlesztéssel, egyedi hálózatos élményelemek megvalósításával (pl. Festetics termék, világörökségi helyszínek fejlesztése, új látogatóközpontok Badacsonynál illetve a Kis-Balatonnál), bor- és gasztronómiai központtal, azok közös értékesítésével, a szervezett látogatófolyam megvalósításával, új célcsoport, a kulturális motivációjú, magas fajlagos költséssel rendelkező vendégkörfigyelmét tudjuk felkelteni. A diverzifikálódó turisztikai kínálat és a minőségi szolgáltatások új turisztikai termékcsomagokká válnak, és ezáltal új szezonok kialakítását teszik lehetővé. A helyi rendezvényeken túlmutató nagyrendezvények, fesztiválok és az újragondolt balatoni gasztronómia és borkultúra önálló utazási motivációt jelentenek, emellett mind az aktív turizmus, mind pedig az egészségturizmus területén jelentős kínálattal rendelkezik majd a térség. A GINOP 1.3.4-es pályázati konstrukcióban megvalósuló projekt keretében vizsgálni szükséges majd azt is, hogy a Balaton desztináción belül lehet-e, és ha igen, mely területek számára önálló alprofilokat meghatározni (pl. kulturális és gasztronómiai profilú terület, egészségturisztikai profilú terület, családi nyaraláshoz, strandoláshoz kapcsolódó élménykínálattal és élményígérettel rendelkező terület), illetve milyen eltérő üzenetek fogalmazhatók meg a belföldi és külföldi célcsoportok számára. A jövőben a Balaton fő turisztikai terméke továbbra is a vízparti, családi üdülés, azonban az új termékcsomagok kiajánlása új célcsoportok megszólítását teszi lehetővé, magasabb jövedelemmel és magas

fajlagos költséssel rendelkező vendégek elérése és motiválása érdekében. A „Balaton egész éven át” elérhető, tartalmas kikapcsolódást kínáló desztinációvá válik.

Balatonfüzfő desztinációjának általános bemutatása

A Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület két települést kezel közös térségként, Balatonfüzfőt és Balatonkenesét. Balatonfüzfő 1958-ban alakult Balatonkenese, Királyszentistván, Papkeszi, és Vörösberény egyes területeiből. Ma Balatonfüzfő területe 925 hektár, legutóbb 1998-ban nőtt a település mérete. Népességét tekintve az 1990-es népszámlálás adatai szerinti 4730-as szám mára 4262-re csökkent.

Balatonfüzfő 2000 óta városi ranggal rendelkezik. Budapestről másfél óra autózással elérhető akár az M7-es autópályán keresztül, akár pedig Székesfehérvárról és Veszprémből a 8-as számú gyorsforgalmi autópályaszakaszon. Vonattal a Budapest-Déli pályaudvaron felszállva Balatonfüzfő állomása 2 órán belül elérhető. A település nem rendelkezik a BAHART által üzemeltetett kikötővel, így menetrendszeri hajózásra nincs lehetőség.

A nemzetiségi megoszlása a következő a településnek: A 2011-es népszámlálás adatai alapján 87,9% magyar, 11,9% nem kívánt válaszolni, 1,6% német, 0,8% egyéb nem hazai nemzetség, és 0,2% roma (cigány). Vallási megosztottság alapján 34,9% római katolikus, 29,4% nem kívánt válaszolni, nincs válasz kategóriába tartozott, továbbá 22,1% vallási közösséghez, felekezethez nem tartozik, és 10,7% a református felekezethez tartozik a felmérés szerint. Az evangélikusok aránya 1,7%.

Balatonkenese az M7-es autópályáról lekanyarodva a második település. A település határos Balatonakarattya, Balatonfüzfő, Csajág, és Papkeszi településekkel. Budapesttől 100 km távolságra fekszik. Veszprém megyeszékhelytől 25 km távolságra található. A járásközpont Balatonalmádítól pedig 12 km-re. A település határában található a 710-es, 71-es főút terhelésének csökkentését elősegítő út. Vasúti közlekedési kapcsolata van a fővárossal, hiszen a 29-es vasútvonal a településen halad keresztül. A BAHART által üzemeltetett hajóállomása van, ahol menetrend szerinti hajózással Tihanyig lehet közlekedni. Balatonfüredi csatlakozással Siófok is elérhető. A Balatoni kör bicikliút szintén a városon halad keresztül.

Balatonkenese nagyközség 2009-ben alakult várossá. A város népessége jelenleg 2595 fő. A rendszerváltás idején 1990-ben 3792 fő élt a településen. A népesség jelentős csökkenésének oka, hogy Balatonkeneséről 2014-ben levált Balatonakarattya településrésze. Ez

természetesen a közigazgatási területcsökkenéshez is vezetett. Balatonkenese területnagysága jelenleg 4 418 hektár.

Nemzetiségi megoszlása a következőképpen alakul a legutóbbi népszámlálás adatai alapján: 87,6 % magyar, 12,4 % nem kíván válaszolni, nincs válasz kategória, 1,5 % német, 0,7 % pedig egyéb, nem hazai nemzetségbe tartozik. A település vallási összetétele szerint jelentősen megosztott. Balatonkenesén a római katolikusok vannak a legtöbben 30,5 %-al. Ezt szorosan követi 27,5 %-al a nem kívánt válaszolni, nincs válasz kategória, harmadik helyen pedig a 22,9 %-al a reformátusok vannak. Vallási közösséghez, felekezethez nem tartozók aránya 15,9 %. Az evangélikusok 2 %-ot tettek ki.

A statisztikából kiderül, hogy a kelet-balatoni térség mutatói szoros kapcsolatban állnak egymással.

Helyzetelemzés

Balatonfüzfő SWOT analízisei

Balatonfüzfő egységesített SWOT analízise

A turisztikai SWOT analízis előtt fontos megvizsgálni a kutatott település általános problémáit, és lehetőségeit. Elsőrendű cél a lehetőségek kihasználása, és a veszélyek minimalizálása.

Strengths– Erősségek	Opportunities– Lehetőségek
▪ Kedvező földrajzi fekvés ▪ Balaton-part megléte ▪ Balaton kör kerékpárút korszerűsége ▪ Természetközeli sétány megléte ▪ Sokrétű településkép ▪ Közösségi közlekedés fejlett ▪ Oktatási intézmények többszintűsége ▪ Közigazgatási ügyintés sokszínűsége ▪ Aktív turizmus	▪ Balaton Törvény értelmében egyetlen Balaton-parti település, ahol ipari tevékenység folytatható ▪ Hatalmas ipari területek kihasználása ▪ Sokrétű környezeti tényezők kihasználása, túraútvonalak kialakítása ▪ Strandok továbbfejlesztése ▪ Sportcentrum fejlesztése ▪ Önkormányzati tulajdonú belterületek ▪ Új keresleti réteg megjelenése

Weaknesses– Gyengeségek	Threats– Veszélyek
▪ Előregedő társadalom ▪ Szakképzett munkaerő hiánya ▪ Közvilágítás állapota ▪ Elavult úthálózat ▪ Szezonalitás ▪ Barnamezős ipari területek ▪ Lakótelepi épületek állapota ▪ Parkolók elavultsága ▪ Kereskedelmi egységek hiánya	▪ Fejlesztési források apadása ▪ Szomszédos települések munkaerő kölcsönzése ▪ Turisztikai képességek monotonitása ▪ Fiatalok elvándorlása ▪ Építési engedély nélkül épülő, településképbbe nem illő ingatlanok

Balatonfüzű SWOT magánszállásadók

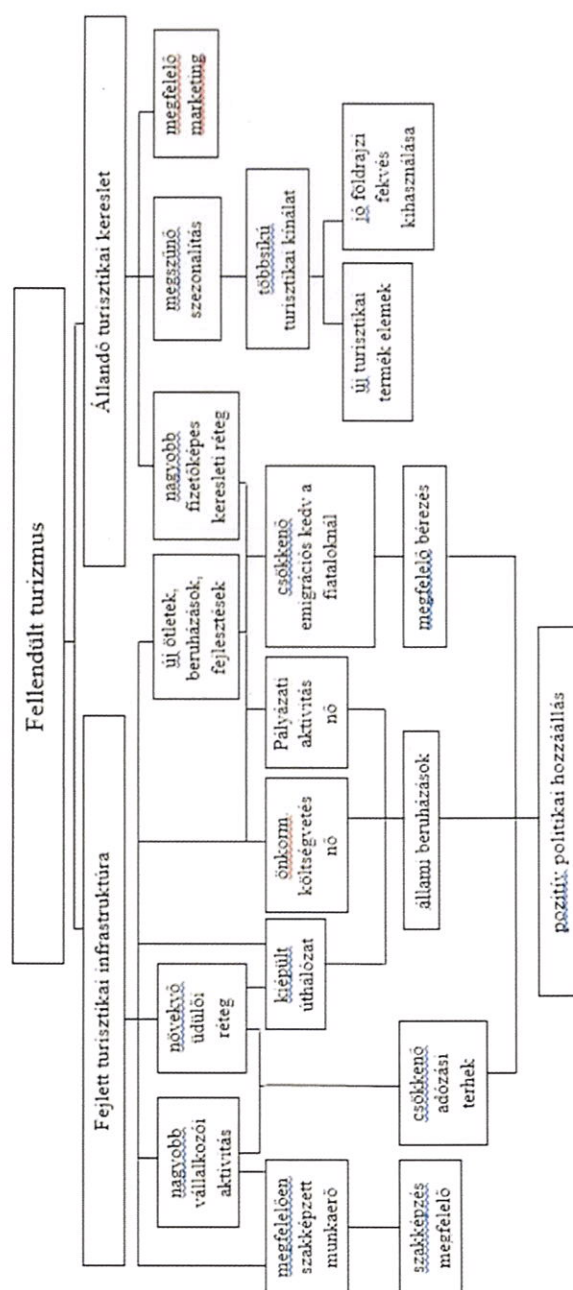
Strengths– Erősségek	Opportunities– Lehetőségek
▪ „Balaton brand” megléte ▪ Szállások sokrétű közlekedési eszközökkel elérhetőek ▪ Szabad piaci helyzet kihasználása ▪ Egyéni fejlesztések megvalósítása ▪ Egyéni ár kategória meghatározása ▪ Település minden korosztályt kielégítő programokat szervez	▪ Online vendégkönyv bevezetése ▪ magánszállásadók szervezetbe tömörülése ▪ Online foglalási rendszer kihasználása (Booking, Szallas.hu) ▪ Turisztikai Egyesületbe való belépés ▪ Állami pályázatokon való részvételi lehetőség ▪ Uniós pályázatokon való részvételi lehetőség ▪ „Harmadik Olaszország” elv alkalmazása a turisztikai szolgáltatóknál
Weaknesses– Gyengeségek	Threats– Veszélyek
▪ Önkormányzati pályázati lehetőségek hiánya ▪ Magas konkurenciaszám	▪ 21. századi követelményekhez való megfeleléskényszer ▪ Szomszédos Balaton-parti

▪ Szakszervezet hiánya ▪ Idegenforgalmi adó nem megfelelő mértékű visszafordítása ▪ Közvetlen Balaton-parti szállásadók hiánya ▪ Nem megfelelő mértékű idegenforgalmi adó befizetés ▪ Szállások téliesítésének hiánya	települések kínálatának bővülése ▪ Tovább csökkenő idegenforgalmi adó befizetési hajlandóság
---	---

Balatonfüzű SWOT Panziók, egyéb szálláshelyek

Strengths– Erősségek	Opportunities– Lehetőségek
▪ Alacsony konkurenciaszám ▪ Csoportok fogadása ▪ Magas szintű étkeztetési rendszer ▪ Magas szintű szolgáltatási rendszer ▪ Marketing tevékenység jobban alkalmazható, mint egyéni szállásadóknál	▪ Programszervezési lehetőség ▪ Kisfaludy programon keresztül pályázati lehetőség ▪ Uniós programokon ▪ Szakszervezetbe való tömörülés ▪ Helyi turisztikai egyesület közvetítő szerepének kihasználása
Weaknesses– Gyengeségek	Threats– Veszélyek
▪ Piaci helyzetnek való nagyobb kitettség ▪ Magas fenntartási költségek ▪ Nagyobb bevételi kényszer üzemeltetés miatt ▪ Magas adózási kötelezettség	▪ Munkaerőpiacnak való kitettség ▪ Folyamatos turisztikai trendeknek való megfelelési kényszer ▪ 21. századi követelményeknek való megfelelési kényszer (saját honlap, google my business)

Balatonfüzfő turisztikai célfája



Balatonfüzfő turisztikához kapcsolódó adottságai

a. Vízparti adottságok:

Balatonfüzfő balatonparti településként kiváló vízi adottságokkal rendelkezik, Elsősorban a Füzfői-öbölnek köszönhetően, amely jelentős részében – több balatoni településsel szemben – még szabadon látogatható, továbbá az öböl relatív csendessége és zártsága révén. Továbbá a településen egész évben megtalálhatók a vízre épülő kínálati elemek: tavasszal és ősszel a szörfözés, a Balaton Uszoda egész évben üzemel, továbbá egyre inkább terjed a jégszörfözés, jégvitorlázás.

Jelenleg Balatonfüzfőn négy kikötő található:

- Marina-Füzfő vitorlaskikötő (206 hajóállás, szálláshely, étterem, daruzás),
- Balatonfüzfői Vitorlázó Sportegyesület kikötője (96 hajóállás, vitorlásház, személyszállító hajó fogadására is engedéllyel rendelkezik),
- BS Füzfő Kikötő (115 hajóállás, nagyhajós daruzás, szálláshely, sportpályák, gyermektáborok, vitorlás- és horgászversenyek),
- tobruki csónakkikötő (a Balatonfüzfői Városvédő és Fürdőegyesületé, 80 férőhely)

A település a vitorlás és csónak közlekedésen kívül, közforgalmú hajók kikötésére alkalmas mólóval nem rendelkezik.

Balatonfüzfőn két strandterület található, a Fövenyfürdő a város Balatonkenese felőli, a Tobruki Stranda város Balatonalmádi felőli szélén. A strandok önkormányzati tulajdonban állnak.

A 2013-ban megújult Fövenyfürdő a Balaton part legfiatalabb és egyik legszebb, legvonzóbb strandjává vált az itt élők és a városba látogatók örömeire. Emellett a kedvező árak pedig még vonzóbbá teszik a partot az oda látogatók számára. A bejárat fedett-nyitott kialakítású, kettő stilizált fatorony tartja, amely a század eleji fürdőépületek hangulatát idézi. A strand kialakításánál fokozottan előtérbe kerültek a vendégigények, így az ide érkezők biztonságban tudhatják értékeiket a zárható megőrzőkben, kerékpárjaikat a strand területén található tárolóban. A család minden tagja számára változatos időtöltést biztosít az óriáscsúszda, a vízisí, a játszótér, valamint a változatos gyermek- és felnőtt-animációs programok, esti szórakoztató rendezvények. A büfék és a balatoni panorámás Tó Vendéglő kínálatából válogatva ugyanúgy megtalálhatjuk a hagyományos lángost, palacsintát és halat, mint a legújabb irányzatoknak megfelelő ételeket, alkoholos és alkoholmentes italokat, sőt a

koktélok is. Mind a strand főépülete, mind az abban található helyiségek megfelelnek a kisgyermekes családok és a mozgáskorlátozottak igényeinek, így akadálymentes főbejárat és mosdók, valamint pelenkázókkal ellátott vizesblokkok is kialakításra kerültek.

Balatonfüzfő Tobruk városrész strandját elsősorban a kisgyermekes családok számára ajánljuk. Mint ahogy a szlogen is hirdeti, a fürdő területén minden megtalálható, amire a kicsiknek és szüleiknek a kényelmes, akár egész napos strandoláshoz szükségük lehet. Korszerű játszótér, fokozatosan mélyülő fövenyes gyermekpancsoló és pelenkázó, valamint itt is számos gyermekanimációs program zajlik a nyár folyamán. A fiatalokat és az aktív kikapcsolódás szerelmeseit homokos kispályás focipálya, homokos strandröplabda pálya, valamint asztalitenisz várja. A strand fele pázsit, a 120 méter hosszú partszakasz egyharmada fövenyes homokkal borított, ideális homokvárépítő terület a kicsiknek. A szabadtéri színpadon főszezonban pénteken és szombaton, nappali és esti programok szórakoztatják vendégeinket.

A településen a strandokon túl a vízparti területek szabadidős célú fejlesztése és a jobb elérhetőség biztosítása mindenképpen indokolt.

b. Kerékpáros adottságok:

A Balaton körül jól kiépített összefüggő kerékpár körút (Balatoni Bringakör) van, amelynek füzfői szakasza a lehetőségekhez megfelelően kiépített, illetve kitáblázott.

Korábbi pályázat segítségével kerékpározást segítő kiegészítő szolgáltatások is megvalósultak:

A vasútállomással szemben, a Füzfő Motel területén álló épületben került kialakításra a kerékpáros turisztikai szolgáltatásokat nyújtó Kerékpáros Információs Pont.

Az alábbi szolgáltatások elérhetőek a Kerékpáros Információs Ponton: kerékpárosoknak szóló információszolgáltatás (kerékpáros térkép, attrakció térkép, kiadványok, leporellók, információs füzetek, kérdőív, Internet, Wi-Fi, stb.).

- alapvető szerviz egységcsomag, amelynek tartalma fék, váltó, gumi szereléséhez szükséges szerszámok, gumijavító szett, kerékpár pumpa, elsősegély doboz.

A Kerékpáros Információs Pont 2 éve működik és az a tapasztalat, hogy jelentős igény mutatkozik a kerékpározók részéről a szervizszolgáltatásra.

c. Ökoturisztikai adottságok:

A korábbi pályázat kapcsán kialakított természetközeli séta és kerékpáros út, a Balatonba vezető stéggel sok turistát vonz.

Ami esetleg kiaknázásra vár a magasparti Mára tetői részen kilátó kialakítása, ami a kerékpáros turistáknak is célpontul szolgálhatna.

d. Kulturális adottságok:

Balatonfüzfő rendelkezik kulturális turisztikai adottságokkal is (Avar-kori sírok, Római kori fazekas telep és kemence maradványok, Romtemplom, az ipari örökség létesítményei). Ezek nem a Balaton partján, hanem az egyes településrészek központjaiban találhatóak. Ezen értékek bemutatására érdemes nagyobb hangsúlyt fektetni, de valószínűsíthetően nem ez Balatonfüzfő város legnagyobb turisztikai vonzereje, hiszen a környező településeken is megtalálhatóak hasonló adottságok.

A térség nagy vonzereje a Tobruki Strand területén található szabadtéri színpad, amely otthont ad a település szabadtéri kulturális rendezvényeinek, valamint a város nyári szabadidős-kulturális kínálatát jelentősen erősíti.

e. Sportolási adottságok:

Balatonfüzfő kiemelkedik a Keleti Kapu települései közül a sportturizmussal összefüggő lehetőségeivel. A vízparti jellegből adódóan a strandolás, vízparti és vízi sportok, röplabda és strandfoci, és a szörfözés a legfontosabb sportturisztikai kikapcsolódási lehetőségek. A kikötők kapcsán a vitorlázás, horgászat is kiemelkedő. Télen pedig a jégszörfözés, jégvitorlázás.

Meg kell említeni az egész évben látogatható Balaton Uszodát, amely válogatott edzőtáboroknak is otthont ad. A sporttelepen működő tenispályák, kosárlabda pályák és labdarúgó létesítmények is színesítik a település sportturisztikai jellegét. Érdemes említést tenni még a Bob pályáról, Serpa Kalandparkról és paint ball pályáról, amely az extrém sportok kedvelőit is ide vonzzák nem csak nyáron, hanem az év más időszakában is.

A desztináció idegenforgalmi bevételeinek alakulása 2016-2018 között

A települések turisztikai bevételeinek talán legfontosabb mérőszáma az az eltöltött vendégéjszaka száma és az idegenforgalmi adó mértéke. A desztináció két városának idegenforgalmi bevételeinek alakulása az elmúlt években a következőképpen alakult (támogatás nélküli adatok):

Település neve	2016.	2017.	2018.
Balatonfűzfő	5.707.600	5.660.550	4.868.550
Balatonkenese	25.456.060	28.781.182	38.273.000

A desztináció településeinek idegenforgalmi adóbevételei (Ft)

forrás: Balatonfűzfő és Balatonkenese Város Önkormányzata adatai alapján

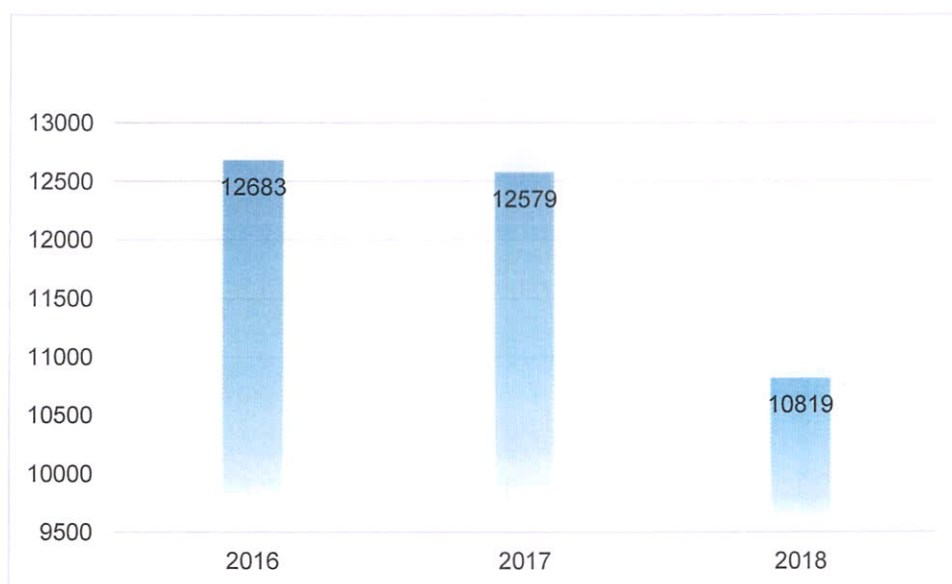
Balatonkenese esetében 2016-ban és 2017-ben az idegenforgalmi adó mértéke 340-360 Ft volt. 2018-ban emelte a képviselő testület 500 Ft-ra. Balatonfűzfő esetében 2016-ban és 2017-ben 400 Ft volt az idegenforgalmi adó. 2018-ban emelte a képviselő testület 450 Ft-ra. Érdemes összehasonlítani a két település befizetésének számait az elmúlt három évben.

Település neve	2016.	2017.	2018.
Balatonfűzfő	12.683	12.579	10.819
Balatonkenese	72.731	82.231	76.546

A desztináció IFA befizetéseinek alakulása 2016-2018 között (db)

forrás: Balatonfűzfő és Balatonkenese Város Önkormányzata adatai alapján

Az adatokból jól kivehető Balatonkenese idegenforgalmi adóbevételeinek növekvő tendenciája, ami nem csupán a befizetések számának növekedéséből adódik. Balatonfűzfő tekintetében az elmúlt 3 évben a befizetések száma folyamatosan csökkent.



Balatonfüzfő idegenforgalmi adó befizetéseinek alakulása (2016-2018) (db)

forrás: Balatonfüzfő és Balatonkenese Város Önkormányzata adatai alapján saját szerkesztés

Ezzel összhangban Balatonfüzfőn folyamatos bevételcsökkenés figyelhető meg. Az összehasonlítás csak tárgyilagosan lehetséges a települések között. Balatonfüzfő esetében az idegenforgalmi adó mértéke 450 Ft vendégéjszakánként, Balatonkenese esetében pedig 500 Ft. Balatonkenese ennek köszönhetően érhetett el ilyen kimagasló számokat. Továbbá fontos megemlíteni, hogy amíg Balatonkenesén két szálloda is található jelentős bejelentett vendégéjszakaszámot generálva, addig Balatonfüzfő esetében pedig a magánszállásadók dominanciája figyelhető meg.

Az idegenforgalmi adó befizetésekkel kapcsolatosan azért érdemes még két dolgot megnézni: **a települések szállás kapacitását és a kapacitások kihasználtságát.** A KSH adatai alapján Balatonkenesén mintegy 40%-al több az ágyak száma, amely különbséget a két szálloda férőhelyei adják. Amennyiben ezeket a férőhelyeket levesszük, akkor a két településen azonos számokat találunk, ami megközelítőleg 1000 db. Megállapítható tehát, hogy a két településen a szálláshely kapacitás közel azonos a magán szálláshelyek (ide soroltuk a vendégházakat és panziókat is) tekintetében. 2018-ban Balatonkenesén a befizetett IFA-ból levéve a szállodák hozzájárulását, akkor 16 millió forint bevételt találunk, azonos szálláshely kapacitás mellett. Ebből jól látható, hogy azonos paraméterek mellett Balatonkenesén több, mint 200 %-al volt nagyobb az IFA befizetések volumene.

Ehhez kapcsolódik a szálláshely kapacitás kihasználtságában látható különbség a KSH adatai szerint. A Balaton régióban az elmúlt három évben a szálláshelyek kihasználtsága 31-33 % között mozgott éves szinten. Ezzel szemben Balatonfüzfőn ez az arányszám 12-15 %, ami messze elmarad a desztinációs átlagtól, sőt ha a szomszéd települést, vagyis Balatonkenesét nézzük, ahol 45-47%, akkor megállapítható, hogy rendkívül alacsony. Különösen annak tekintetében nevezhető várakozások alattinak, hogy a nyári szezonban szinte mindenhol teltházzal üzemelnek a szállásadók a balatoni régióban.

A települési önkormányzatok számára lehetőség nyílik a szállásadók ellenőrzése. Egyes települések külön dolgozókat foglalkoztatnak „kurtaxa ellenőrként”. Az ellenőrök feladata a település adórendeletének betartatása. Lehetőségük van a szállásokon a vendégek könyvek ellenőrzésére, illetve a szállásadó távolléte esetében a vendégek könyvek bekérése. Egy becsületes kurtaxa ellenőr segítségével jelentős bevétel növekedés érhető el a bliccelők visszaszorításával.

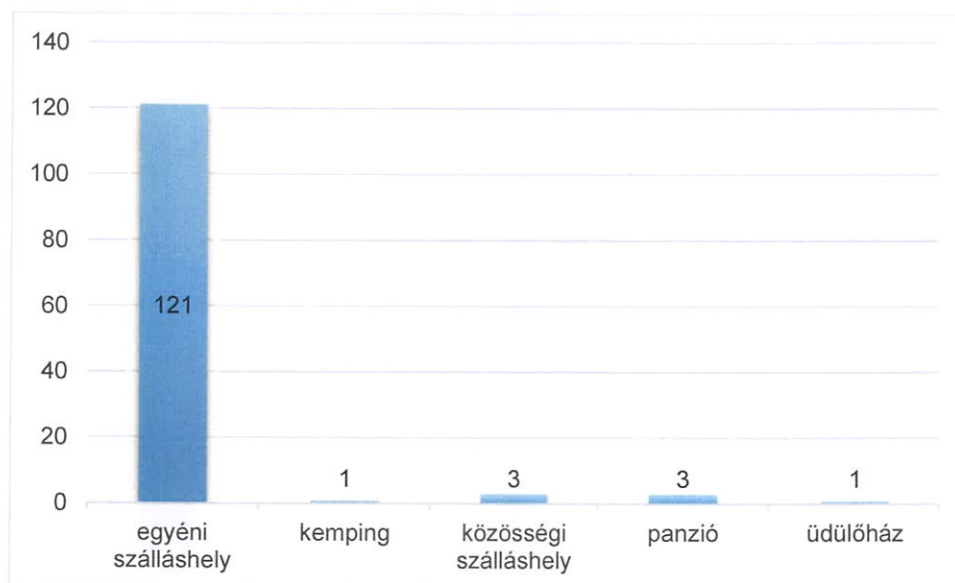
Balatonfüzfő idegenforgalmi adó bevétel növekedésének elengedhetetlen feltétele egy szakképzett felügyelő személy alkalmazása. Ezen kívül az önkormányzatnak különböző adókedvezményekkel, vagy beépíthető területtel a településre kell csábítani befektetőcsoportokat, hogy idegenforgalmi beruházásokat hozzanak létre. Továbbá érdemes lenne elgondolkodni, hogy az idegenforgalmi adó mértékét a maximumhoz közeli értékhez emeljék. A közelmúltban megtörtént, illetve a jövőben tervezett turisztikai fejlesztéseknek köszönhetően az idegenforgalmi adó mértékének emelése indokoltá vált. A település fesztiváljai, illetve programjai évről-évre több turistát vonzanak a településre.

Balatonfüzfő turisztikai szolgáltatóinak elemzése

Szálláshelyek

Balatonfüzfőn (a 2018-as önkormányzati adatok alapján) 129 darab kereskedelmi szálláshely található. Az egyéni szálláshelyek Balatonfüzfőn 93%-os részesedéssel (121 darab) rendelkeznek az összes szálláshelyből. Egyértelmű, hogy a városnak a magánszállásadókra kell építeni. A településen található még 3 darab közösségi szálláshely (3% alatti részesedés) és 3 darab panzió (3% alatti részesedés) is. Fontos szálláshelytípus a vasútállomással szemben található kemping. A kemping jelentős forgalmat bonyolít le az átutazó sátrazni, vagy

lakókocsiban aludni vágyó vendégkörben. A külföldi turisták száma itt a legmagasabb a településen. Kereskedelmi kemping jelenleg Balatonkenesén és Balatonakarattyán sem található, ezért a kemping fejlesztése indokoltnak tekinthető. Továbbá 1 üdülőház is található a településen, ezzel is gyarapítva a szálláshely típusokat.



Balatonfüzfő szálláshelyeinek eloszlása 2018-ban (db)

forrás: Balatonfüzfő Város Önkormányzata adatai alapján saját szerkesztés

Balatonfüzfőn a férőhelyek száma 2018-ban 881 fő volt. A szállások átlagos férőhelyszáma 6,8 fő. Ez természetesen visszavezethető az egyéni szállásadók magas részesedésére. A településen 396 darab vendégszoba található, ez átlag 3 darab szálláshelyenként. Az ágyak számát tekintve 868 darab ágy található a szálláshelyeken, ami átlagosan 6,7 darab. A szálláshely tulajdonosai javarészt helybéliek, illetve budapesti címmel rendelkezők. A 3 legnagyobb kapacitású balatonfüzfői szálláshely az alábbi táblázatban látható:

TOP 3 legnagyobb kapacitású szálláshely

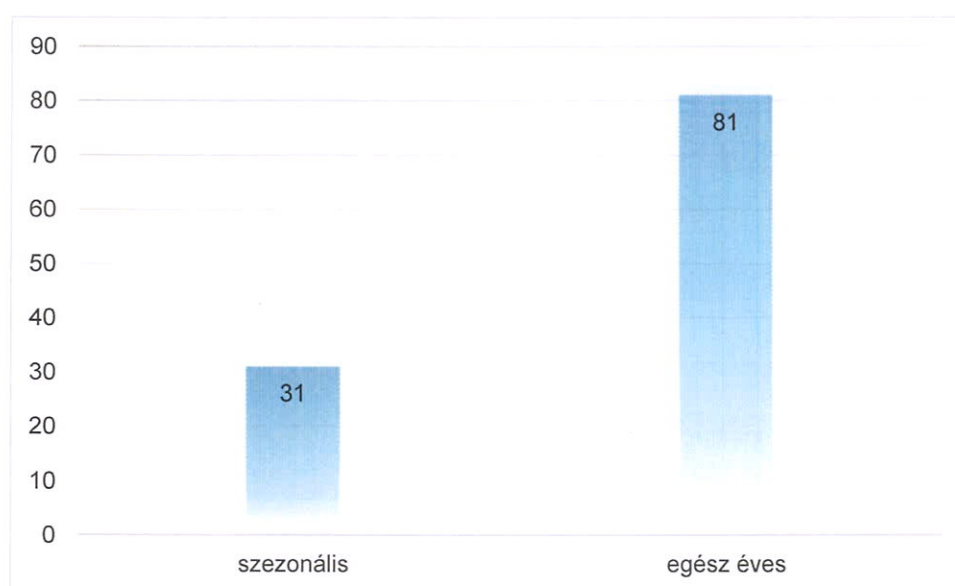
Szolgáltató neve	Szálláshely címe	Szálláshely elnevezése
I. Balaton Uszoda Kft	Bugyogóforrás u. 12.	Vendégház
II. Bfüzfő Önkormányzat Városgondnokság	Nike krt. 16.	Sport szálló

III. Veronika Panzió Bt.	Felsővillasor 46.	Veronika panzió
--------------------------	-------------------	-----------------

Balatonfüzfő városának számára a közeljövőre nézve elengedhetetlen lenne olyan befektetők bevonása, akik a napjaink trendjeinek megfelelően magasabb színvonalú sport, vagy wellness szállodák, vagy apartman házak építésével még több vendéget vonzanának ellenőrizhető körülmények között a településre.

Kereskedelmi üzletek

Üzletek tekintetében 112 darab üzlet található a településen. 31 darab üzlet szezonális nyitva tartású, ami 34,7 %-os arány az összes üzletből.



Kereskedelmi üzletek nyitva tartás szerinti megoszlása 2018-ban (db)

forrás: Balatonfüzfő Város Önkormányzata alapján saját szerkesztés

Ez alapján kijelenthető, hogy az üzletek többsége éves nyitva tartással működik. A legnagyobb számban a vendéglátást ellátó üzletek vannak a településen, összesen 34 darab ilyen szolgáltató van, az összes üzlet 38 %-át adják ezek a típusok. 21 darab élelmiszer jellegű szolgáltatással rendelkező bolt található, ez 23,5 % a kereskedelmi üzletek tekintetében. Kijelenthető, hogy az üzletek negyede élelmiszer kereskedelemmel foglalkozik. A településen továbbá megtalálhatóak ipari kereskedelmet lebonyolító üzletek, szolgáltatást nyújtó üzletek, horgászciikk árusító üzlet, és ruházati termékeket árusító üzletek.

Balatonfűzfő attrakcióleltárja

Attrakció	Tevékenység	Célcsoport	Imázs	Konkurencia
Strandok	nyaralás, vízparti üdülés	gyermekes családok, fiatal párok, baráti társaságok	úszásra, sportolásra alkalmas mély víz	északi parti települések
Partszakasz	nyaralás, vízparti üdülés	gyermekes családok, fiatal párok, baráti társaságok, nyugdíjas korosztály	inaktív pihenés, aktív pihenés, művészeti vonzerő	északi parti települések
Csillagvizsgáló	ismeretterjesztő, tudományos	gyermekes családok, nyugdíjas korosztály	tudományterületbe való bepillantás, programok szervezése	nincs
Szobrok, emlékművek	kulturális turizmus	kulturális kötődésű közép- és senior korosztály	épített örökség	más települések emlékművei
Máma templom	kulturális turizmus	kulturális kötődésű közép- és senior korosztály	épített örökség	Balaton-felvidék középkori eredetű települései
Katolikus templom	kulturális turizmus	kulturális kötődésű közép- és senior korosztály	épített örökség	más települések templomai
Református templom	kulturális turizmus	kulturális kötődésű közép- és senior korosztály	épített örökség	más települések templomai
Balaton Uszoda	rekreáció, sportturizmus	egészségtudatos csoportok, élsportolók	aktív kikapcsolódás, egészségmegőrzés	leendő Veszprémi Uszoda, Balatonfüredi Uszoda
Fűzfői sportpályák	rekreáció, sportturizmus	sikerorientált hedonista fiatal- és középkorosztály, sportolók	aktív kikapcsolódás, egészségmegőrzés	más települések sportpályái
Balatoni Bob	rekreáció, aktív turizmus	sikerorientált hedonista fiatal- és középkorosztály, gyerekes családok	aktív kikapcsolódás	nincs
Serpa Kalandpark	rekreáció, aktív turizmus	sikerorientált hedonista fiatal- és középkorosztály, gyerekes családok	aktív kikapcsolódás	Balatonfüredi Kalandpark, Tihanyi Kalandpark, Zámárdi Kalandpark

Az attrakcióleltárból kiderül, hogy Balatonfűzfő több olyan értékkel rendelkezik, ami a desztinációban egyedülálló.

A két strand és a vízpart értéke megkérdőjelezhetetlen. A strandok a folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a konkurens településekkel fel tudják venni a versenyt, sőt több szegmensben meg is előzik azokat. A vízpart fejlesztéseinek elindítása hiánypótló Balatonfűzfőn. Két olyan turisztikai értéke van Fűzfőnek, melyeknek nincs konkurenciája a desztinációban. Az egyik a LEADER Kultúrközpont Csillagvizsgáló, ami a tudományok, és a világegyetem látványa iránt érdeklődőket látja el időjárástól való független programkínálattal, illetve a Balatoni Bob. A bob a fiatalok, baráti társaságok, és gyermekes családok számára kínál programlehetőséget.

A rekreációs lehetőségeket a Balatoni Uszoda, a Serpa Kalandpark, és a település sportpályái teszik teljessé. Kulturális turisztikai elemei gazdagok a településnek, azonban egyedüli tényleges vonzerővel a középkori Máma templom-rom rendelkezik.

Össességében a meglévő konkurencia nélküli attrakciók fejlesztésének fontossága vitathatatlan. A strandok, és a vízpart további természetközeli fejlesztésének akadályait fel kell mérni, szükség esetén a fejlesztési beavatkozás indokolt.

Balatonfűzfő számára ezen attrakciók látogatottsága alapot teremt a korábban megfogalmazott célnak, miszerint elengedhetetlen a település számára a magas színvonalú szálláshely kapacitás bővítése a közeljövőben.

Balatonfűzfő turisztikai fejlesztései

Balatonfűzfő turisztikai fejlesztései uniós forrásból a két teljes magyar programozási ciklusban (2007-2020)

a. KDOP 3.1.1/C Kistelepüléseken településkép javítása

Balatonfűzfő Városa 2008.12.19.-én 90%-os támogatottságú fejlesztési forrást nyert el „Balatonfűzfő Fűzfőgyártelep városrészének értéknövelő és funkcióbővítő fejlesztése” projektnéven. A forrás mértéke 99 000 000 forintos összeg volt. A projekt leírásában a helyi turizmusban érdekelt intézmények, és közparkok újultak meg. A projekt céljai az alábbiak voltak: Balatonfűzfőn jelenleg 4600 fő lakik. A települést 1998-ban nyilvánították várossá. Balatonfűzfő Város Önkormányzata, mint a projekt fő kedvezményezettje a fűzfőgyártelepi városrész településképeinek javítását határozta el. Részcélként fogalmazta meg a már meglévő intézményhálózat fejlesztését, így a Művelődési Központ és Könyvtár funkcióbővítő és értéknövelő felújítását és kibővítését, a Városháza részleges felújítását és az ehhez kapcsolódó funkcióbővítést és akadálymentesítést, valamint a Művelődési Központ és Könyvtár előtti zöldterület revitalizációját. A projekt elemeinek megvalósulásával magasabb minőséget nyújtó szolgáltatások lesznek a település lakosai számára elérhetőek, illetve új közösségi funkciók jelennek meg a civil szféra és a vállalkozói réteg bevonásával. A projekt 1810 m² közpark és 5101.06 m² belterületi ingatlan fejlesztését közcélú funkcióbővítését célozza. A projekt 2009. január 1-től 2009. december 31-ig tartó 1 éves időtartam alatt valósult meg.

b. KDOP 2.1.1/D-12 Turisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése

Balatonfüzfő Város Önkormányzata 2013.04.24.-én a „Parti sétány, kerékpárút és kerékpáros turisztikai szolgáltatások kialakítása Balatonfüzfőn” című projektre 449 333 824 forintos 100%-os támogatottságú forrást nyert az Európai Regionális Fejlesztési Alap keretein belül. A Közép-dunántúli Operatív Programnak köszönhetően az alábbi célkitűzések megvalósítása sikerült: A projekt célja valódi vonzerőt jelentő turisztikai attrakciók, parti sétány és a kerékpárosokat megállító part közeli kerékpárút kialakítása. Cél továbbá olyan, a célcsoportok - az aktív turizmus résztvevői (kerékpárosok, szörfözők, vitorlázók, horgászok) és a gyermekes családok - igényeit kielégítő kiegészítő elemek és szolgáltatások - család- és kerékpáros barát élményelemek, kisebb attrakciók, kerékpáros turisztikai szolgáltatások (kerékpáros pihenőhelyek, információs pont) - megvalósítása, amelyek lehetővé teszik a turisták átlagos tartózkodási idejének növelését. A meglévő turisztikai szolgáltatásokkal, civil és TDM szervezetekkel, helyi beszállítókkal együttműködve komplex turisztikai terméket hozhatunk létre, amely alkalmas az időbeli és területi koncentrátság mérséklésére, az attrakciók látogatottságának és a település turizmusból származó bevételeinek növelésére, valamint Balatonfüzfő turisztikai jövedelemtermelő képességének növelésére, versenyképességének erősítésére.

c. TOP-1.2.1-16-VE1 - Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés

Balatonfüzfő Város Önkormányzata 2018.03.01.-én „A kerékpárút és parkolóhelyek kialakítása a Fövenystrandtól a Kalóz közig Balatonfüzfőn (1/A1, 1/A2 és 2/A szakaszok)” projektre 199 136 743 forintos 100%-os pályázati támogatást nyert el. A projekt célja a természeti területek turizmuspotenciáljának fejlesztése és népszerűsítése, továbbá az állami kulturális javak és örökség védelme, fejlesztése és népszerűsítése, és az állami kulturális szolgáltatások és örökség fejlesztése, és népszerűsítése. Az állami turisztikai eszközök védelme, fejlesztése és népszerűsítése is fontos feladat. Ilyen például az állami turisztikai szolgáltatások fejlesztése és népszerűsítése, kerékpárutak és gyalogutak, a fenntartható város-/vidékfejlesztés egyéb integrált megközelítései.

Vidékfejlesztés

A LEADER program az Európai Unió vidékfejlesztési politikájának része, az Európai Bizottság által kidolgozott négy közösségi kezdeményezés egyike. A program neve a francia Liaison Entre Actions pour le Developement de l'Economie Rurale (magyarul: Közösségi

kezdeményezés a vidék gazdasági fejlesztése érdekében) megnevezés kezdőbetűiből származik.

A program célja, hogy a vidék fejlesztésére szánt uniós források ne egymástól elkülönült területeken (oktatás, egészségügy, mezőgazdasági fejlesztés, kulturális fejlesztés, vállalkozás fejlesztés stb.) és ne a helyi társadalom megkérdezése nélkül legyenek felhasználva, hanem integrált kezdeményezéseken keresztül és a helyi politikai, gazdasági szereplők és civilszervezetek bevonásával.

Ennek érdekében minden kistérségben „Helyi Akciócsoportot” kell létrehozni, amelybe az önkormányzatok, a kistérség vállalkozói és a kistérség civil szerveződései kerülhetnek be. Ezen akciócsoportok feladata az adott kistérség vidékfejlesztési stratégiájának kialakítása. Ezután a rendelkezésre álló vidékfejlesztési forrásokat helyben, helyi pályáztatás útján osztják szét olyan projektekre, amelyek ezen – helyben kialakított – stratégiával összhangban állnak.

Balatonfüzfő esetében megvalósult LEADER kedvezményezés

Innovatív vízpartfejlesztés- esélyegyenlőség a Balaton partján című vidékfejlesztési pályázat nyert 15.948.118 Ft-os 100% finanszírozású támogatást Balatonfüzfő Város Önkormányzata 2014-ben. A műszaki átadás-átvétel időpontja 2014. augusztus 28. volt. A projekt keretében a turizmusban leginkább érdekelt területek a **Fővenystrand és a Tobruki Strand** szolgáltatásai bővültek. A **Fővenystrandon** innovatív akadálymentes vízi bejáró létesült, illetve 2 játszótéri elem is elhelyezésre került. Külön érdekessége a játszótérnek, hogy akadálymentes, és közös játékot tesz lehetővé a mozgássérült és az egészséges gyermekek között. A biztonság jegyében 2 darab kamerát helyeztek el a strandon. A hosszabbított nyitvatartásnak megfelelően térvilágításrendszert is kiépítettek a területen. A vakok és gyengén látók számára a tájékozódást megkönnyítő Braille feliratokat is kihelyeztek a strandon. A **Tobruki Strandon** szintén sikerült kiépíteni az innovatív akadálymentes vízi bejárót. A magyar találmánynak köszönhetően személyzet nélkül az eszköz használója is könnyedén a vízbe tud jutni. A mozgáskorlátozottak üdülése jelentős potenciált jelent a város turizmusának, hiszen az extra vendégéjszakaszám az idegenforgalmi bevételek növekedését vonja maga után.

Hazai forrásból megvalósult turisztikai fejlesztések

A hazai pályázati lehetőségeket is kiválóan használta ki Balatonfüzfő Város Önkormányzata. A 2017-es évben a Magyar Turisztikai Ügynökség a „Balatoni strandok fejlesztése” című

pályázatot írt ki a Balatoni településeknek. Balatonfüzfő Város Önkormányzata mindkét strandját megújíthatta a projekt részeként.

A **Tobruki Strandra** összesen 29.778.347 Ft támogatást nyert a város. Ebből a már meglévő gyermekpancsoló alapját sikerült felújítani, ennek köszönhetően új homokréteg került elhelyezésre. A település számára fontosak a kisgyermekes családok, hiszen a Budapesthez legközelebb eső településeken hiány mutatkozik a gyermekpancsolókból. A strandra jellemző közlekedési útvonal a bejáratától egészen a vízpartig húzódó járda. A járda térburkolattal való ellátása elengedhetetlen a teljes akadálymentesítéshez. A térburkolat esztétikai és biztonságtechnikai szempontból is kiemelkedő fontosságú, hiszen ezen az útvonalon közlekednek az idősök és a kisgyermekes családok is. A büfésor régebbi már elbontott épületeinek beton alapjának elbontása, majd zöldterületté alakítása szintén a pályázat része volt. A megnövekedett zöldterület lehetőséget biztosított nagyobb méretű sportpálya kialakítására a strand területén belül. Eddig a parkoló mellett elhelyezkedő homokos pálya elbontásra került. A térvilágítás is korszerű 21. századi igényeket kielégítő elemekkel bővült. A hulladékgyűjtők és a padok cseréje is megtörtént. A strandépület szomszédságában elhelyezésre került egy párapu melynek egészségügyi feladata is van, az esetleges roszullétek megelőzésére szolgál a nyári hőségben. A hőség további enyhítésére szolgál a kihelyezett ívókút, és a kültéri zuhanyzó. A vendégek biztonságát segíti elő a térfigyelő kamerarendszer kiépítése, amely fontos tényező az esetleges bűnesetek felderítésében is. A szezonban jelentős problémát okozott a nem megfelelő számú strandlépcső. A strandlépcsők telepítése elősegíti a kényelmesebb vízbejutást.

A Tobruki Strandhoz hasonló fejlesztéseket valósíthattak meg a **Fövénnyifürdőn** is. Az elnyert támogatási összeg itt magasabb volt, pontosan 32.000.000 Ft. Az elnyert összegből lehetőség nyílt egy gyermekpancsoló létrehozására. A védmű részleges elbontásával és árnyékoló fák ültetésével a gyermekek biztonságos körülmények között élvezhetik a balatoni nyaralást. A térkövezés, padok és hulladékgyűjtők cseréje hiánypótlása, és a párapuk elhelyezése, strandlépcsők beszerzése a Tobruki Strandhoz hasonlóan történt. A kényelmet pihenő és napozókővek telepítése teszi teljessé a játszótér környezetében. Az elmaradt Tó Vendéglővel szomszédos kerítés cseréje is megtörtént. A strandra bejutást hivatott szolgálni a beléptetőrendszer kiépítése. Ennek köszönhetően a bliccelők számának csökkenését, és a strandbevételek növekedését várja az Önkormányzat.

A **Magyar Labdarúgó Szövetség** „Országos Pályaépítési Program Rekortán Pályaépítési Program 2016” keretein belül 84%-os támogatottságú pályázaton 24.212.967 Ft támogatást

nyert az Önkormányzat. Ezt a város vezetése 4.676.986 Ft-tal egészítette ki. Kiegészítő kivitelezési munkákra további 12.806.706 Ft állt rendelkezésre. A TAO támogatásból egy 20x40 (22x42) méteres többfunkciós sportpálya kivitelezése valósulhatott meg. A pálya mérete 32x47 méter, ennek a keretpótlását az Önkormányzat saját költségén vállalta. A pálya futballozásra, kosárlabdázásra és kézilabdázásra is alkalmas. A korszerű pályának köszönhetően a település fenntartható sportfejlődését célozta meg Balatonfüzfő Város Önkormányzata.

Turisztikai jövőkép

Balatonfüzfő legfontosabb gazdasági potenciáljai között szerepel a turizmus. A turisztikai gazdasági elemek között szerepelnek a beépítetlen part menti területek, a nagy kiterjedésű zöldterületek, a sportturizmus elemei, a közlekedési kapcsolatok, a viszonylagos alacsony árak, a kiépített városi szolgáltatáskör, és a városi infrastruktúra.

Kitörési pontok többek között: a minőségi turizmus kialakítása, illetve a kiemelt ágazatok fejlesztése, és népszerűsítése. Ide tartoznak a sport-, vitorlás-, horgász-, intenzív turizmus-, családi üdülés.

A turizmus minőségi fejlesztése után az alábbi **jövőkép** érhető el a településen. A legfontosabb eredmény Balatonfüzfő turizmusfejlesztésben, hogy együttműködést alakított ki az állammal, a régióval, illetve a Balaton Fejlesztési Tanáccsal. A város kialakult turisztikai kínálata színesíti a Balaton arculatát. Balatonfüzfő nem csak a hazaiak számára vonzerő, hanem a külföldi turisták számára is. A város ipari hagyományokra épülő gazdaságához felzárkózik a turizmus is. Balatonfüzfő egyedi kínálati elemekkel rendelkezik a Balaton térségében. A Balaton turisztikai kínálatának szerves részét képezi Balatonfüzfő az adottságaival. A sorra kialakított fejlesztésekkel Balatonfüzfő negatív imázsa a múlté, befektetők, turisták, és a lakosság pozitívan áll a településhez.

A **Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület** (továbbiakban: BKKTE) a kedvező jövőkép eléréséhez az alábbi, legfőképp marketing szolgáltatásokkal tud hozzájárulni:

- a. „Balatonfüzfő brand” kialakítása

A BKKTE üzemeltetésében jelenleg 1 darab szezonális, és 1 darab állandó nyitva tartású Tourinform Iroda tartozik. A Tourinform rendszer lényege, hogy az MTÜ alá tartozó irodák,

amik az ország több mint 120 településén működnek, magyar és idegen nyelven tájékoztatást nyújtanak helyi és országos programokról, eseményekről, látnivalókról, szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, illetve ellátják hasznos tippekkel és információkkal, térképekkel, kiadványokkal a hozzájuk betérőket. A dolgozók számára az MTÜ továbbképzéseket szervez, ezzel is segítve a felsőfokú végzettséggel rendelkező dolgozók fejlődését. Balatonfüzfő számára fontos lenne 1, a helyi látnivalókat bemutató prospektus elkészítése nyomtatott és online formában, melyet az egyesület irodája az ország összes Tourinform Irodájába eljuttatna, ezzel is segítve a Balatonfüzfő értékeinek megismerését.

b. Utazási kiállításokon való részvétel

A BKKTE minden évben részt vesz a Hungexpon az ország utazási kiállításán. Balatonfüzfő Városa ismertségének növelése érdekében elengedhetetlen a város szolgáltatásait bemutató utazási kiállításokon való részvétel. Ennek köszönhetően az arra érdeklődőkkel a „face to face” kapcsolat is kialakítható. Ezt egyetlen online marketing kampány sem tudja nyújtani.

c. Online szolgáltatások

A BKKTE honlapjának látogatóinak száma 36.703 fő volt a 2018-as évben és a fejlesztéseknek köszönhetően ez meredeken emelkedik. Az egyesület honlapján Balatonfüzfőről számos információ elérhető már a turisták számára. A település programjai feltöltésre, illetve az egyesület facebook oldalán is megosztásra kerülnek. Ezzel a világ bármely pontján nyomon követhetők a városi események. Az egyesület a településen tartózkodók számára a közel jövőben tervezi a „close2you” applikáció tesztelését, amikor is turisták számára azonnali információküldés lesz elérhető. Ez használható programok, önkormányzati változások, kereskedelmi dolgok, sportolási lehetőségek, látnivalók megosztásán túl szinte bármire. A tesztelés előreláthatóan 2019. tavaszán kezdődik.

d. Programszervezés

Desztináció szintű programok szervezése. Egyesületünk 2018. nyarán kezdte meg Fűzfő-Kenese között az aktív programok megvalósítását. A jövőben a programbővítés indokolt.

e. Kutatások végzése

Fontos szempont a desztinációba érkező, illetve helyi turisztikai szereplők viselkedésének mérőszámokkal való alátámasztása. Mintavételezés alapján rengeteg információ megtudható a szereplők igényeiről. Az egyesület tematizált kutatásokkal igyekszik megismerni a helyi

szereplők, illetve a turisták igényeit, ezzel párhuzamosan fejlesztési terveket is készít az Önkormányzatok számára.

Összességében Balatonfüzfő Városa a Balaton Régió és a keleti parti desztináció kiemelkedő településévé fejleszthető. A 2021-27-es uniós költségvetési ciklus pályázatokban bővelkedő lesz, az előzetes tervek szerint a helyi LEADER, és a regionális források fogják a turisztikai fejlesztési lehetőségeket nyújtani. Magyarország Kormánya az eddigi turizmusra fordított keretösszegeit tovább fogja növelni. Az uniós és hazai források kihasználása a turizmusfejlesztési stratégia legfontosabb eleme.

Források

Balaton 2030 Turizmusfejlesztési Stratégia: Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030

Pályázati anyagok: www.palyazat.gov.hu és Balatonfüzfő Város Önkormányzata adatbázisa

Általános statisztikai adatok: Központi Statisztikai Hivatal Magyarország Közigazgatási Helységnévkönyve 2018, Magyarország Helységnévtára adatbázis

Balatonfüzfő turisztikai szolgáltatók adatai: Balatonfüzfő Város Önkormányzata

Települések idegenforgalmi adatai: Balatonfüzfő és Balatonkenese Város Önkormányzata

KSH: http://www.ksh.hu/apps/shop.kiadvany?p_kiadvany_id=1038653

Balatonkenese, 2018 december 31.

Készítette:

Tóth Barnabás

Okleveles terület-és településfejlesztő mester geográfus

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület